

# Algemene voorwaarden RNO Design

Email: [romee.otten@rno-design.nl](mailto:romee.otten@rno-design.nl)

Website: [rno-design.nl](http://rno-design.nl)

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. RNO Design: Romee Otten, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 96596872.
2. Klant: degene met wie RNO Design een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: RNO Design en Klant samen.
4. Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge afspraak tussen de Klant en RNO Design met betrekking tot de levering van interieuradvies en/of gerelateerde diensten.
5. Diensten: alle werkzaamheden die RNO Design uitvoert, waaronder interieuradvies, ontwerp en uitvoering.
6. Schriftelijk: zowel communicatie op schrift als communicatie per e-mail.

## Artikel 2 – Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten en Diensten van RNO Design.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De Klant aanvaardt deze voorwaarden bij het aangaan van een Overeenkomst.

## Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes van RNO Design zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na uitgifte, tenzij anders aangegeven.
2. Aanvaardt de Klant de offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt de offerte.
3. Een Overeenkomst komt tot stand na Schriftelijke of mondelinge bevestiging door beide partijen.

## Artikel 4 – Prijzen en Betaling

1. RNO Design hanteert prijzen in euro's en inclusief BTW. Reiskosten worden apart in rekening gebracht.
2. RNO Design mag de prijzen van de diensten op haar website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot de dienstverlening wordt door RNO Design vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van RNO Design, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. RNO Design mag bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling van 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
6. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
7. Bij niet tijdige betaling heeft RNO Design het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

#### Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. RNO Design spant zich in om de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft RNO Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Klant dient alle benodigde informatie tijdig aan te leveren voor een correcte uitvoering van de opdracht.
4. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RNO Design zijn verstrekt, heeft RNO Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging vloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

#### Artikel 6 – Leveringstermijnen

1. Leveringstermijnen worden in overleg vastgesteld en zijn indicatief.
2. Overschrijding van een termijn geeft de Klant geen recht op schade vergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

#### Artikel 7 – Aansprakelijkheid en garantie

1. RNO Design is niet aansprakelijk voor gevolgschade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van RNO Design is beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor de betreffende Overeenkomst.
3. Adviezen zijn niet bindend en de Klant blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuzes en uitvoering.
4. RNO Design is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van derden, en gebreken van producten geleverd door derden, met wie de Klant ter zake zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook niet indien dit op advies of door bemiddeling van RNO Design is gebeurd.

#### Artikel 8 – Annulering en ontbinding

1. De Klant kan de Overeenkomst schriftelijk annuleren. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de Dienst is 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
2. RNO Design heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden bij overmacht of wanprestatie van de Klant.

#### Artikel 9 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van RNO Design door de Klant niet aan RNO Design kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor RNO Design één of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat RNO Design deze kan nakomen.
3. RNO Design hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer RNO Design hier voordeel van heeft.

#### Artikel 9 – Klachten en geschillen

1. Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 7 dagen na levering Schriftelijk gemeld te worden.
2. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de vestigingsplaats van RNO Design.

#### Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, adviezen en concepten blijven eigendom van RNO Design, tenzij anders overeengekomen.
2. Zonder Schriftelijke toestemming mogen ontwerpen en adviezen niet worden gekopieerd of doorverkocht.

Utrecht, april 2025